Договор № \_\_\_\_

**на снабжение тепловой энергией в горячей воде**

г. Воронеж «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_г.

**Публичное акционерное общество «Квадра – Генерирующая компания»**, именуемое в дальнейшем «Энергоснабжающая организация» (ЭСО), в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_ филиала ПАО «Квадра» – «Воронежская генерация» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** именуемая в дальнейшем «Абонент», паспорт серия\_\_\_, выдан \_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. По настоящему договору ЭСО подаёт «Абоненту» через присоединенную внутридомовую сеть тепловую энергию в горячей воде (далее тепловую энергию) для нужд отопления и горячего водоснабжения на нежилое встроенное помещение, расположенное по адресу: **ул. \_\_\_** (общей площадью \_\_\_ м²). Границей эксплуатационной ответственности сети ЭСО является внешняя граница стены жилого дома. Участки теплопроводов от теплопотребляющих установок «Абонента» до точек врезки во внутридомовые системы отопления и горячего водоснабжения являются зоной эксплуатационной ответственности «Абонента.

1.2. «Абонент» принимает (потребляет) и своевременно оплачивает в полном объеме полученную тепловую энергию,обеспечивает соблюдение предусмотренного договором режима потребления тепловой энергии, безопасность эксплуатации и исправность используемых им отопительных приборов.

Абонент оплачиваеттеплоноситель (сетевую воду) и тепловые потери с утечкой в случае её обнаружения в системах «Абонента», на основании оформленного двухстороннего акта.

**2. Права и обязанности сторон**

 **2.1. ЭСО обязуется:**

 2.1.1. После заключения договора подавать «Абоненту» до границ эксплуатационной ответственности теплосети тепловую энергию в горячей воде для целей отопления и горячего водоснабжения с гарантированным максимумом потребления **\_\_\_** Гкал/час (\_\_\_ Гкал/год), из них:

 - на отопление **\_\_\_\_ Гкал/час** (\_\_\_\_ Гкал/год);

 - на горячее водоснабжение **\_\_\_\_\_ Гкал/час** (\_\_\_\_ Гкал/год).

 2.1.2. Количество тепловой энергии, подаваемой «ЭСО» «Абоненту» для отопления, изменяется в зависимости от температуры наружного воздуха, а подаваемой на нужды горячего водоснабжения, изменяется в зависимости от объёма водопроводной воды, расходуемой на нужды ГВС.

В таблице № 1 представлено прогнозное потребление тепловой энергии для нужд отопления и горячего водоснабжения.

 Таблица № 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наимено-вание | Ед.измер |  ОБЪЕМ ПОСТАВКИ |
| Все-го |  ПО КВАРТАЛАМ |
| Iкв. | в т. ч. |  II кв. | в т. ч. | III кв. | в т. ч. | IVкв | в т. ч. |
| I | II | III | IV | V | VI | VII | VIII | IX | X | XI | XII |
| Тепловая энергия на нужды отопления | Гкал |  |  |  |  |  |  |  | - | - | - | - | - | - |  |  |  |  |
| Тепловая энергия на нужды ГВС | Гкал |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | - |  |  |  |  |  |  |
| **Всего** | Гкал |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | - |  |  |  |  |  |  |

 Фактическое количество тепловой энергии для нужд отопления может быть больше или меньше прогнозного в случае отклонения фактической температуры наружного воздуха от среднемесячной, предусмотренной СНиП 23-01-99\*.

 Указанный перерыв в подаче тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения может быть изменен на основании ежегодного Постановления администрации городского округа г. Воронеж.

**2.2. ЭСО имеет право:**

2.2.1. Прекращать или ограничивать Абоненту подачу тепловой энергии после предупреждения в следующих случаях, предусмотренных действующим законодательством, в том числе:

а) неисполнение или ненадлежащее исполнение потребителем обязательств по оплате тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, в том числе обязательств по их предварительной оплате, если такое условие предусмотрено договором, а также нарушение условий договора о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя и (или) нарушения режима потребления тепловой энергии, существенно влияющих на теплоснабжение других потребителей в данной системе теплоснабжения, а также в случае несоблюдения установленных техническими регламентами обязательных требований безопасной эксплуатации теплопотребляющих установок;

б) прекращение обязательств сторон по договору теплоснабжения;

в) выявление фактов бездоговорного потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя;

г) возникновение (угроза возникновения) аварийных ситуаций в системе теплоснабжения;

д) наличие обращения потребителя о введении ограничения;

 е) иные случаи, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации или договором теплоснабжения.

 2.2.2. В случае возникновения (угрозы возникновения) аварийных ситуаций в системе теплоснабжения для недопущения длительного и глубокого нарушения температурных и гидравлических режимов систем теплоснабжения, санитарно-гигиенических требований к качеству теплоносителя допускается полное и (или) частичное ограничение режима потребления (аварийное ограничение), в том числе без согласования с Абонентом при необходимости принятия неотложных мер. В таком случае аварийное ограничение вводится при условии невозможности предотвращения указанных обстоятельств путем использования резервов тепловой мощности.

 В случае надлежащего уведомления «Абонента» ЭСО не несет ответственности за размораживание систем теплопотребления «Абонента» по причине не принятия им должных мер.

 2.2.3. Осуществлять контроль за техническим состоянием и исправностью трубопроводов отопления и отопительных приборов «Абонента».

 2.2.4. Производить включение и отключение систем отопления встроенного нежилого помещения «Абонента» одновременно с внутридомовыми системами жилого дома.

 2.2.5. Не производить включение систем отопления на новый отопительный период при наличии задолженности по оплате энергии, потребленной «Абонентом», и при невыполнении «Абонентом» организационно-технических мероприятий.

 2.2.6. Ежеквартально оформлять и направлять акт сверки расчетов за тепловую энергию в натуральном и стоимостном выражении.

 2.2.7. Требовать от «Абонента» выполнения установленных норм и правил, а также мероприятий по подготовке теплопотребляющих систем к приему тепла.

 2.2.8. Вносить изменения договорных величин на основании предоставленных проектов и актов обследования, подтверждающих изменения.

**2.3. «Абонент» обязан**:

2.3.1. Принимать теплоэнергию и соблюдать режим потребления тепловой энергии.

 2.3.2. Производить в полном объеме оплату тепловой энергии в срок, определенный настоящим договором.

 2.3.3. Обеспечивать беспрепятственный доступ в рабочее время в помещение «Абонента» уполномоченных представителей ЭСО для контроля соблюдения условий настоящего договора.

 2.3.4. Незамедлительно сообщать ЭСО об авариях, неисправностях приборов учета, иных нарушениях, возникших при пользовании теплоэнергией.

2.3.5. Не менее чем за 30 дней информировать ЭСО о планируемых изменениях прав на объект энергопотребления и в течение 3 рабочих дней уведомлять о переходе данного права другому лицу.

 2.3.6. Подписывать или предоставлять мотивированные разногласия по универсальному передаточному документу (УПД) в натуральном и стоимостном выражении в срок 10 дней с момента получения УПД «Абонентом».

Возможные разногласия должны быть письменно мотивированны с предоставлением контррасчетов.

В случае не возврата в адрес ЭСО подписанного УПД или не направления мотивированных разногласий в указанный срок, УПД считается согласованным «Абонентом».

 2.3.7. Ежеквартально производить сверку расчетов с ЭСО за принятую теплоэнергию.

2.3.8.В период планового отключения теплотрассы производить необходимый ремонт системы отопления «Абонента» и подготовить её к эксплуатации в следующем отопительном сезоне.

2.3.9. При наличии счетчиков горячей воды с 25 числа до конца текущего месяца снимать и предоставлять показания приборов учета в ЭСО по установленной форме, заверенные подписью ответственного представителя Абонента и печатью. Показания приборов учета передаются по факсу, либо по электронной почте с последующим предоставлением оригинала в ЭСО.

2.3.10. В случае расторжения настоящего договора произвести оплату в полном объеме за потребленную тепловую энергию.

**2.4. «Абонент» имеет право**:

2.4.1. Требовать от ЭСО проведения перерасчета платы при обнаружении ошибок, оформленных актом.

2.4.2. Обращаться в ЭСО за разъяснением вопросов по объемам поставки и оплате тепловой энергии и горячей воды.

2.4.3. При необходимости, за 30 дней до начала расчетного периода, вносить предложения по изменению договорных величин. Изменения производятся на основании предоставленных проектов и актов обследования, подтверждающих изменения.

2.4.4. Уведомлять ЭСО за 30 дней о досрочном расторжении договора после полного погашения задолженности или отказа от части нагрузки при технической возможности ее уменьшения.

1. **Учет тепловой энергии**

3.1. Учет отпущенной тепловой энергии для нужд отопления и горячего водоснабжения осуществляется по общедомовым и индивидуальным приборам учета (допущенным ЭСО); расчет объемов производится ЭСО на основании показаний этих приборов в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ и настоящим договором.

3.2. При неисправности приборов учета (либо непредставления показаний в срок) и при отсутствии приборов, количество тепловой энергии для нужд отопления и горячего водоснабжения, отпущенные в нежилые встроенные помещения Абонента, определяются в порядке, установленном действующим законодательством и нормативными правовыми актами РФ, нормативно-технической и нормативно-методической документацией, муниципальными нормативными правовыми актами.

3.3. Количество тепловой энергии, полученное при самовольном подключении объекта теплопотребления без прибора учета, определяется ЭСО расчетным и/или инструментальным способом. Период самовольного потребления тепловой энергии и расчет объемов бездоговорного теплопотребления определяется в соответствии с действующим законодательством РФ. Факт самовольного подключения оформляется двусторонним актом.

3.4. Количество тепловой энергии при утечке теплоносителя в системах теплопотребления Абонента определяется исходя из объема утечки, температуры теплоносителя и отражается в двухстороннем акте.

**4. Порядок оплаты**

4.1. Расчетным периодом считается календарный месяц. Оплата за принятую тепловую энергию в расчетном месяце осуществляются «Абонентом» следующим образом:

 а) ЭСО осуществляет ежемесячное начисление причитающихся к получению с Абонента денежных сумм в соответствии с условиями настоящего договора. В срок до 10 числа месяца, следующего за расчетным, ЭСО направляет Абоненту универсальный передаточный документ (УПД);

 б) Абонент обязан произвести оплату не позднее 21 числа месяца, следующего за расчетным, на основании подписанного УПД (п. 2.3.6. настоящего договора).

4.2. Оплата за принятую тепловую энергию, теплоноситель осуществляются «Абонентом» по тарифам, утвержденным Департаментом государственного регулирования тарифов Воронежской области. С даты введения в действие тарифы становятся обязательными для ЭСО и для Абонента. При введении в действие нового тарифа перезаключение действующего договора не требуется.

 4.3. При задолженности по оплате за отпущенную тепловую энергию сумма произведенного «Абонентом» платежа полностью погашает, прежде всего, задолженность за подачу тепловой энергии в прошлые периоды, а в оставшейся части – задолженность за текущее потребление энергии, при отсутствии назначения платежа в платежном поручении.

 4.4. По инициативе любой из сторон, но не реже одного раза в квартал, проводится сверка расчетов. Сторона, инициирующая сверку расчетов, уведомляет другую сторону о проведении сверки расчетов не менее чем за 10 дней до даты ее проведения.

 В случае неявки стороны к указанному сроку, акт сверки составляется на основании данных стороны, инициировавшей сверку. О результатах проведенной сверки расчетов уведомляется другая сторона письменно. При не поступлении в течение 10 дней после уведомления возражений к акту расчетов, акт считается согласованным в редакции стороны, направившей акт.

 4.5. В случае неоплаты поставленной тепловой энергии (полностью или частично) два и более расчетных периода ЭСО имеет право ограничить либо полностью прекратить подачу тепловой энергии.

 4.6. Расходы ЭСО по ограничению, прекращению и возобновлению подачи тепловой энергии (транспортные расходы, расходы по оплате труда персонала, слива воды и т.п.) возмещаются «Абонентом».

4.7. В случае введения ограничения либо прекращении подачи тепловой энергии «Абоненту» за неуплату или по иным основаниям, предусмотренным нормативными актами или договором, ЭСО не несет ответственности за последствия, вызванные таким ограничением или отключением.

1. **Ответственность сторон**

5.1. ЭСО несет ответственность перед «Абонентом» за надежное теплоснабжение до границы эксплуатационной ответственности.

5.2. ЭСО не несет ответственность перед «Абонентом» за недоотпуск энергии, вызванный:

 а) некорректными действиями «Абонента», других лиц (ошибочное включение, отключение или переключение, механическое повреждение и т.п.);

 б) производством работ, выполняемых в соответствии с договором на техническое обслуживание;

 в) форс-мажорными обстоятельствами.

 5.3. Если «Абонент» не уведомил ЭСО об освобождении занимаемого помещения и переходе обязанностей «Абонента» правопреемнику или собственнику, а последний в установленный срок не сообщил ЭСО об этом, то «Абонент» несет ответственность по оплате за потребляемую тепловую энергию на условиях настоящего договора до заключения нового договора с правопреемником или собственником.

 5.4. Стороны договорились о том, что вся переписка между ними по всем вытекающим из договора обязательствам производится по адресам, указанным в договоре. Сторона, руководитель, наименование, почтовый и юридический адрес или реквизиты которой изменились, обязана в 3-дневный срок надлежащим образом уведомить другую сторону об изменении. В случае несвоевременного и (или) ненадлежащего уведомления стороной об указанных изменениях, считать переписку по адресам, указанным в договоре, надлежащей перепиской.

 5.5. Все споры и разногласия, вытекающие из регулируемых договором правоотношений, разрешаются в Арбитражном суде Воронежской области по заявлению любой из Сторон, а по техническим вопросам - на совместных совещаниях с участием заинтересованных сторон.

1. **Прочие условия**

 6.1. Постоянная связь сторон, а также ведение оперативных переговоров осуществляется по следующим телефонам **ЭСО:**

отдел по работе с юридическими лицами службы по реализации тепловой энергии: 241-02-85; 241-03-40, 249-68-79;

 261-93-76; 241-12-65;

бухгалтерия: 261-92-34; 261-92-54

диспетчер тепловых сетей: 255-58-61, 255-18-57, 222-60-53;

Эксплуатационный район №3 по Коминтерновскому району: 266-34-57, 267-57-50, 266-24-60

Абонент: тел. **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 6.2. Любые пуски и ограничения (прекращения) подачи тепловой энергии оформляются двусторонним актом.

**7. Срок действия договора**

7.1 Настоящий договор действует **с «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. по «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_г**. до полного исполнения сторонами обязательств. Настоящий договор считается продлённым на каждый последующий год и на тех же условиях, если за 30 дней до окончания срока действия договора ни от одной из Сторон не поступит заявление о прекращении или изменении настоящего договора или заключении нового договора. До заключения нового договора отношения Сторон регулируются ранее заключенным договором.

 7.2. Договор может быть расторгнут в случаях, предусмотренных ГК РФ.

 7.3. Любые изменения и дополнения к настоящему договору должны быть оформлены в письменном виде, подписаны полномочными представителями сторон.

 7.4. Настоящий договор составлен в 2 экз. по одному для каждой из сторон.

1. **Реквизиты сторон.**

|  |  |
| --- | --- |
|  **«Энергоснабжающая организация»:****ПАО «Квадра»**Расчет и исполнение ведет: филиал ПАО «Квадра» - «Воронежская генерация»Местонахождение: ИНН КПП Р/с В Ф-ле Банка К/с БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.П. | **«Абонент»:****\_\_\_\_**Почтовый адрес: Юридический адрес:ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.П. |