

УТВЕРЖДАЮ

Управляющий директор
филиала АО «Квадра»-«Воронежская генерация»


В.Н. Назаров

ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении акции

«Погаси долги без пени!»

г. Воронеж
2023

**Положение о проведении акции
«Погаси долги без пени!»**

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение регламентирует порядок организации, сроки и условия проведения стимулирующей акции среди клиентов – потребителей тепловой энергии (отопление и гвс) «Погаси долги без пени!» (далее – Акция).

1.2. Территория проведения Акции - г. Воронеж.

1.3. Организация и проведение Акции строится на принципах общедоступности, защиты прав и интересов участников Акции.

2. Цель и Задача проведения Акции.

2.1. Цель Акции: снижение дебиторской задолженности за потребленную тепловую энергию (отопление и гвс) клиентами – потребителями.

2.2. Задача Акции: стимулирование клиентов – потребителей тепловой энергии (отопление и гвс) к погашению просроченной дебиторской задолженности за потребленный коммунальный ресурс.

3. Сроки проведения Акции

3.1. Сроки проведения Акции: с 01.01.2024 по 30.06.2024 включительно.

3.2. Сроки информационного сопровождения Акции: с 01.01.2024 по 30.06.2024 включительно.

4. Подготовка и проведение Акции:

4.1. Организатор Акции - филиал АО «Квадра» - «Воронежская генерация».

4.2. Организатор выполняет следующие функции по координации проведения Акции:

определение условий проведения Акции;

контроль за соблюдением сроков проведения Акции;

проведение мероприятий в рамках информационного сопровождения Акции, в том числе:

раскрытие на официальном сайте организатора условий Акции посредством размещения настоящего Положения;

размещение информации о проведении Акции в региональных СМИ г. Воронежа, на официальном сайте <https://voronezh.quadra.ru/>, в Группе социальной сети https://vk.com/voronezh_quadra, на информационных стендах и экранах в Центрах обслуживания клиентов (далее ЦОК), а так же на счетах - квитанциях, предоставляемых организатором.

4.3. Организатор обязан обеспечить:

создание равных условий для всех участников Акции;

полное соблюдение условий обработки, хранения и использования полученных персональных данных согласно Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

урегулирование спорных вопросов, касающихся настоящей Акции, в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.4. Организатор имеет право изменить сроки и условия проведения Акции.

5. Участники Акции:

5.1. Участники Акции - клиенты – потребители тепловой энергии (отопление в гвс) – физические лица – собственники/наниматели или пользователи жилых помещений в многоквартирных домах или жилых домов, а также члены их семей, которые получают счета-квитанции от организатора Акции и имеют задолженность по коммунальным услугам (отопление и гвс) (далее КУ).

5.2. Участник Акции имеет право требовать от организатора получения информации об Акции в соответствии с условиями Акции, согласно п. 6.1. Положения.

5.3. Участник Акции обязан выполнять все действия, связанные с участием, в установленные настоящим Положением сроки.

6. Условия участия в Акции.

6.1. В период проведения Акции участник должен полностью оплатить имеющуюся задолженность и начисления за последний расчетный месяц за КУ. При осуществлении оплаты задолженности за КУ, сумма пени не оплачивается.

6.2. При наличии у участника нескольких лицевых счетов он может участвовать в Акции по каждому из них в отдельности.

6.3. При неполной (частичной) оплате задолженности перед организатором за КУ, списание пеней не производится и обязанность по их уплате остается за клиентом – потребителем.

6.4. Условия Акции не распространяются на пени, являющиеся предметом судебного разбирательства и взыскиваемые в судебном порядке.

6.5. Условия Акции не распространяются на лицевые счета, по которым заключены соглашения о реструктуризации задолженности.

6.6. Совершение участниками предусмотренных настоящей Акцией действий, описание которых приводится в разделе 6 настоящего Положения, подтверждает, что Участник соглашается с настоящим Положением и принимает условия в полном объеме.

7. Способы оплаты.

Для оплаты задолженности по Акции можно воспользоваться любыми удобными способами совершения платежа:

посредством сервиса «Личный кабинет» организатора. Адрес Личного кабинета <https://lkk.quadra.ru>, или через мобильное приложение «Квадра – Личный кабинет» (android и iOS). Оплата принимается **без комиссии**;

в кассах организатора: адреса ЦОК: г. Воронеж, ул. Лебедева, д.2, ул. Кольцовская, д.78. Оплата (наличная/ безналичная) принимается **без комиссии**;

через офисы, онлайн и иные сервисы Банков и АО «Почта России»
(взимается комиссия).

8. Подведение итогов Акции:

8.1. Организатор ежемесячно, в период проведения Акции, формирует реестр лицевых счетов, указанных в разделе 6 настоящего Положения;

8.2. Участникам, выполнившим условия Акции согласно п. 6.1., организатор производит списание суммы пени, начисленных за те периоды, за которые происходит оплата, а также суммы пеней (при её наличии), начисленной по ранее погашенным долгам.

8.3. Результаты Акции (списание пени) отражается организатором ежемесячно в счетах-квитанциях за расчетный период.

9. Контактная информация.

организатор Акции:

филиал АО «Квадра» - «Воронежская генерация»

394014, г.Воронеж, ул. Лебедева, д.2

<https://voronezh.quadra.ru>, тел. 8 (473) 205-02-50